



Risultati Questionari Customer Satisfaction

M.O.D.E. Clinic S.r.l. – Società tra professionisti

Mod.AQCS
Ed.01 Rev.02
09/06/2025
Pag. 1 di 2

RISULTATI DEI QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION COMPILATI – M.O.D.E. Clinic Srl - Stp

Sono stati raccolti n. 20 questionari di soddisfazione dell'utente, con la conseguente risposta da parte degli stessi.

Periodo di riferimento: Anno 2025.

Modalità di distribuzione: Distribuzione cartacea da parte del personale addetto all'accettazione.

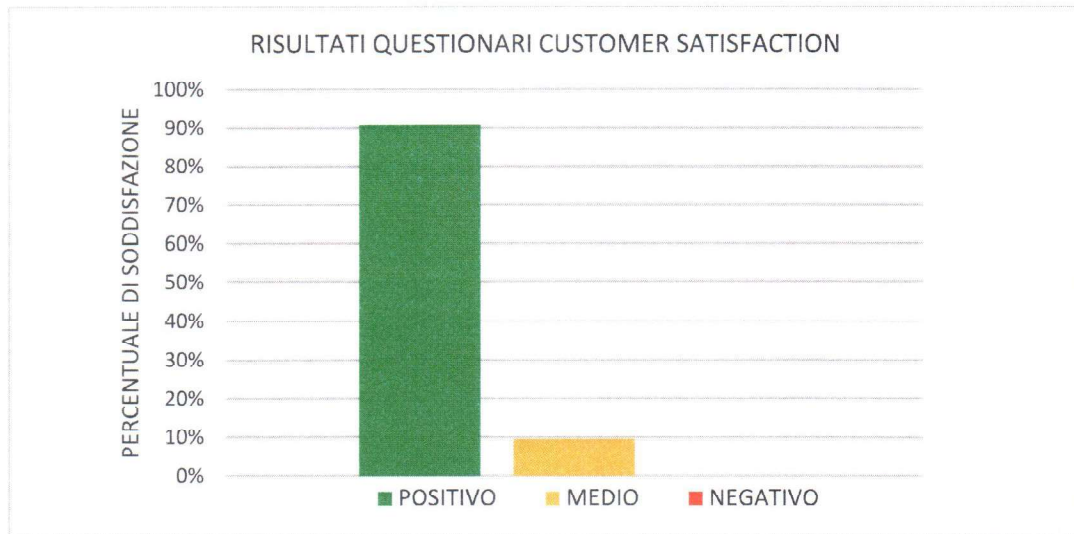
Questionari compilati: 20.

Apporre in questa sezione la percentuale di risposte positive, intermedie e negative con relativo grafico.

		POSITIVO	INTERMEDIO	NEGATIVO
1	Come valuta l'organizzazione della struttura?	16	4	0
2	Come considera la cortesia del personale in accettazione?	18	2	0
3	Il personale sanitario è puntuale negli appuntamenti?	18	3	0
4	Si considera soddisfatto delle informazioni ricevute sul trattamento?	19	1	0
5	Com'è stata l'accoglienza?	20	0	0
6	È soddisfatto dell'assistenza offerta dallo studio?	19	1	0
7	È soddisfatto/a dell'assistenza ricevuta in seguito al trattamento?	19	1	0
8	È soddisfatto/a del trattamento ricevuto?	20	0	0
10	Come valuta il suo livello di coinvolgimento e partecipazione da parte dello Studio?	18	2	0
11	Come ritiene funzioni l'organizzazione per una giornata tipo?	17	3	0
12	Come valuta le attrezzature e le apparecchiature della struttura?	15	5	0
13	Si ritiene soddisfatto/a delle norme igieniche della struttura?	19	1	0
14	Si ritiene soddisfatto/a del comfort nella struttura?	19	1	0
15	Come valuterebbe il clima interno dell'azienda?	18	2	0
16	Come valuterebbe l'accessibilità alla struttura?	15	5	0
17	Come valuterebbe il livello di professionalità del personale con cui ha interagito?	18	2	0
18	Ritiene che la prestazione da Lei selezionata corrisponda a quella effettivamente ricevuta?	20	0	0
19	Come valuterebbe l'interazione con i dipendenti della struttura?	19	1	0

	%		
	POSITIVO	INTERMEDIO	NEGATIVO
1	80%	20%	0%
2	90%	10%	0%
3	90%	15%	0%
4	95%	5%	0%
5	100%	0%	0%
6	95%	5%	0%
7	95%	5%	0%
8	100%	0%	0%
10	90%	10%	0%
11	85%	15%	0%
12	75%	25%	0%
13	95%	5%	0%
14	95%	5%	0%
15	90%	10%	0%
16	75%	25%	0%
17	90%	10%	0%
18	100%	0%	0%
19	95%	5%	0%
%	91%	9%	0%

Apporre il grafico relativo ai risultati dei Questionari Compilati.



Riscontro dei Questionari Soddisfazione Utenti

I questionari di soddisfazione analizzati sono pervenuti in numero con discreta significatività rispetto al totale dell'utenza.

Questo dimostra come il processo di monitoraggio riesca ad essere idoneo, almeno in buona parte, e a ricevere le informazioni di ritorno da parte della clientela.

Dalle osservazioni fatte dagli utenti possiamo dedurre:

Punti di Forza	Aspetti da migliorare	Obiettivo
La Struttura ha ricevuto il massimo punteggio per quanto concerne: - L'accoglienza; - La qualità del trattamento ricevuto; - Soddisfacimento dell'aspettativa del cliente e del trattamento effettivamente ricevuto.	Tra gli aspetti da migliorare ci sono: - Le apparecchiature, essendo la struttura aperta dal 2013, le apparecchiature non sono di più recente aggiornamento. - Comfort struttura: essendo lo studio al secondo piano può risultare ostico da raggiungere.	Lo Studio odontoiatrico, consapevole degli aspetti da migliorare, è in procinto di trasferimento in nuova sede, più grande e confortevole. Tra gli obiettivi prefissati, ci sono: - Aumentare il numero di questionari; - Trasferimento in nuova struttura con attrezzature aventi un grado di obsolescenza minore e ubicazione a pian terreno (Via Nola 62, Cicciano)

Data 09/06/2025, Cicciano

M.O.D.E CLINIC S.R.L. STR
Via Nola, 62 - Cicciano
80033 (NA)
 Legale Rappresentante **P.IVA: 10152341219**
PEC: modeclinic@pec.it